

기본상품 규격서

세부품명(유틸리티소프트웨어)

(대표기능 : 백업 및 복구 소프트웨어)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

컴볼트 제품은 파일, DB, 애플리케이션, 가상화 시스템 등을 백업 및 복구하는 소프트웨어이며, 시스템 이상 시 백업한 시점으로 안전하게 복구하는 백업/복원 솔루션으로 물리/가상 시스템의 Image/File Data/Database/Application 백업을 지원하며 빠른 복구가 가능합니다. 또한 중복제거 기능을 통해 스토리지 저장소 공간의 효율적인 사용을 지원합니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

구분	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43233499	CommVault Software, Version 11	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	24660478	Non-Virtual and File		1TB			
2	43233499	CommVault Software, Version 11	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	24660476	Virtual Machines		10VM			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

구분	물품식별번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	24660478	유틸리티소프트웨어, CommVault systems, US/CommVault Software Version 11, 데이터백업및복구솔루션, 1TB, Non-Virtual and File	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매 시 백업 대상 시스템 데이터 용량 1TB 이하 기준 백업 구성 지원
			규격의 역할	-백업/복구 기능 -백업/복구 정책 설정 기능 -통합 관제 기능 -백업 미디어 관리 기능 -리포트 조회 기능
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다. HW의 변경이 없는 경우 영구 사용이 가능합니다.
2	24660476	유틸리티소프트웨어, CommVault systems, US/CommVault Software Version 11, 데이터백업및복구솔루션, 10VM, Virtual Machines	라이선스 범위	해당 제품은 1조 구매 시 백업 대상 가상화 시스템 10VM 이하 기준 백업 구성 지원
			규격의 역할	-백업/복구 기능 -백업/복구 정책 설정 기능 -통합 관제 기능 -백업 미디어 관리 기능 -리포트 조회 기능
			사용기간	구매 시 사용기간에 제한이 없습니다. HW의 변경이 없는 경우 영구 사용이 가능합니다.

1.4 구매예시

- 수요기관의 백업 대상이 물리서버 데이터는 총 20TB이고, 가상화 시스템 VM 대수가 100대인 경우, 컴볼트 소프트웨어 버전11 Non-Virtual and File 20조(copy)와 Virtual Machines 10조(copy)를 구매하여야 합니다.

2. 제품 인증내역

분류	인증번호	인증명칭	만료일자
GS 1등급	22-0213	컴볼트 소프트웨어, 버전 11 (CommVault Software, Version 11)	없음

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

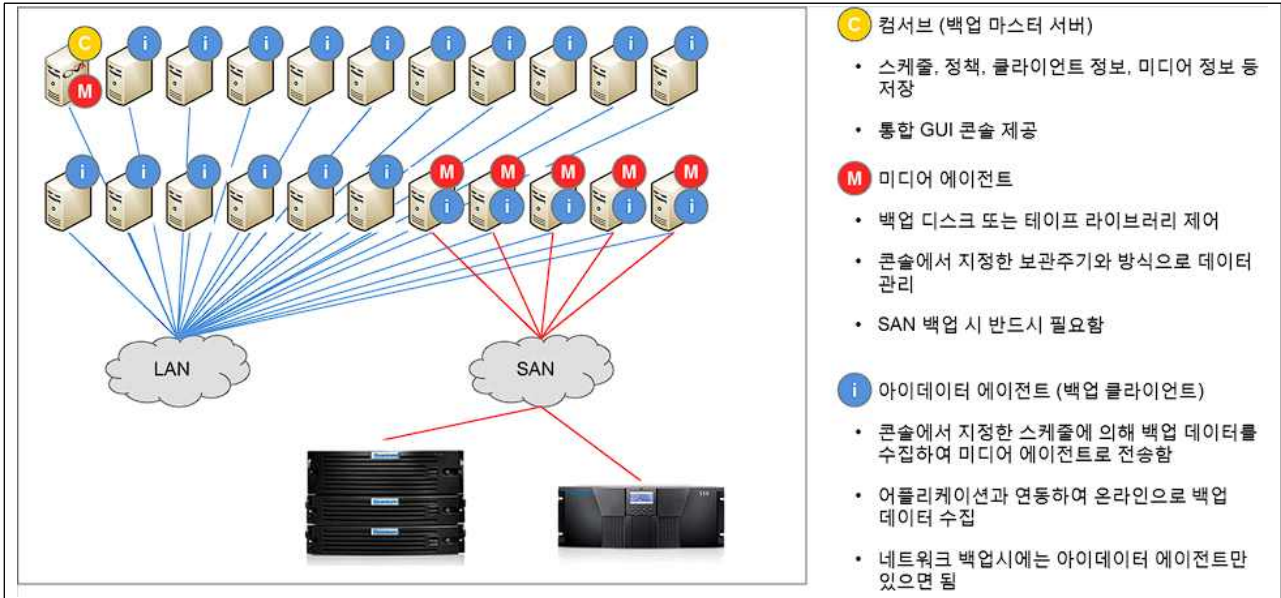
NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	24660478	유틸리티소프트웨어, CommVault systems, US/CommVault Software Version 11, 데이터백업및복구솔루션 , 1TB, Non-Virtual and File	1. CPU: 64bit 12 core 이상 2. Memory: 32GB 이상 3. HDD 여유공간: C:₩ 드라이브 200GB 이상, 중복제거DB 및 Index cache 를 위한 2TB SSD 디스크 4. OS: Windows 2016 이상	1. 지원 OS : WIN/LINUX, UNIX 지원
2	24660476	유틸리티소프트웨어, CommVault systems, US/CommVault Software Version 11, 데이터백업및복구솔루션 , 10VM, Virtual Machines	1. CPU: 64bit 12 core 이상 2. Memory: 32GB 이상 3. HDD 여유공간: C:₩ 드라이브 200GB 이상, 중복제거DB 및 Index cache 를 위한 2TB SSD 디스크 4. OS: Windows 2016 이상	1. 지원 OS : WIN/LINUX, UNIX 지원

4. SW구매시 제공되는 기능

- 백업서버가 백업대상 시스템의 데이터를 저장장치(스토리지, Tape 등)에 백업(전체 백업, 증분 백업, 애플리케이션 백업, 가상 시스템 이미지 백업 등) 및 복구하는 기능
- 백업 도중 작업 일시 정지 및 재시작하는 기능
- 백업 데이터의 복사본을 만드는 기능
- 시스템 환경에 따른 백업 정책 타입, 데이터 백업 장소, 작업 우선순위, 암호화, 중복제거 및 압축 여부 등의 옵션을 설정하는 기능
- 백업서버, 백업대상서버, 스토리지 등 백업/복구를 위해 연결되어 있는 미디어 장비의 속성 정보를 관리하는 기능
- 백업/복구 진행상태(파일 용량, 소요시간, 성공/실패여부 등)를 모니터링 할 수 있는 기능
- 백업 운영 현황에 전반에 대해 확인이 가능한 Dashboard를 제공하는 기능
- 백업 보관 스토리지의 효율화를 위한 중복제거 및 압축 제공
- 백업 상세 리포트 조회 및 기타 상세 정보 리포트 조회

- 작업 진행 중 발생한 문제 사항들에 대한 이벤트 조회
- 모든 백업/복구 및 관리 작업의 로그를 조회하는 기능

5. 서비스 구성 개념도



6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

가. S/W와 라이선스 발급

- 프로그램 준비는 홈페이지(<https://cloud.commvault.com/>)에서 해당 프로그램 파일을 다운로드하여 진행합니다.
- 기술지원 담당자로부터 라이선스 키를 발급 받습니다.

나. S/W 설치 및 사용

- 파일로 다운받은 설치파일을 각 백업대상 시스템에 설치하고, 기 발급받은 라이선스를 백업서버에 등록하여 완료되면 해당 프로그램을 실행하여 사용할 수 있습니다.

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
라이선스키	설치용 라이선스키	1	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간 이내 (상호협약후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	방문 (월또는분기,반기) ※구매자↔공급자간 상호협약후 정함	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화,e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 1회	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	iworks.kr
이메일 상담	admin@iworks.kr
고객센터	055-282-2542
팩스	055-607-0850
주소	경남 창원시 성산구 완암로 50, SK테크노파크 넥스동 1109호